



ABS通信



株式会社 Active Business Support

VOL. 101

2018年8月20日発行

ご入館者様ご紹介

インタビュー風景



株式会社hybrid 樋口 講平 様



株式会社 hybrid 様の業務は、「コールセンターコンサルティング事業」「コスト削減事業」「通信回線販売事業」など、多岐にわたっています。また、現在取り扱っているさまざまな商品(通信回線、電気、OA 機器、美容器材等)の代理店様も募集されています。

生い立ちから独立までを教えてください

大阪出身で、学生時代は「興味のない勉強は嫌い、興味のある勉強は好き」というはっきりした性格でした。父親の経営する会社(検査機器の整備会社)に勤めましたが、22歳の時に父親が他界。未熟ながらも跡を継ぎ、懸命に頑張りましたが、結婚をして妻に子どもができた事をきっかけに、安定を求めて会社を閉じました。その後、大手通信商社に就職。7年間勤めましたが、「一度しかない人生。後悔しない様に、常にチャレンジし続けたい!」という思いを抱き、今年4月に独立・開業、6月にアルヴェアーレへ入館致しました。

コールセンターコンサルティング事業について教えてください

コールセンターを立ち上げる企業様、コールセンターの生産性が上がらない企業様に対して、弊社のスーパーバイザー(消費者の需要・好み等を的確に把握し、仕入れ商品の選択を判断する人)を派遣し、コールセンターコンサルティングを行っております。例えば、50人体制で行っているコールセンターの統括や、クレームの対応方法の指導等です。企業様の社風やビジョンを理解した上で最善策を示し、利益貢献に繋げるサービスを心掛けています。

コスト削減事業について教えてください

コスト削減事業の提供サービスのメインは、光回線や電力ですが、インフラ全般多岐に渡り取り扱っております。例えば、新しく事務所を立ち上げられたお客様へ、インターネットの開通だけでなく、電気の開通や、コピー機などOA機器の準備までを全てパッケージ化する事で、コストを削減。お客様には事務所を借りて頂くだけで、あとは全てこちらで準備させて頂く事が可能です。また、固定回線の明細書から、企業様にあったプランを見直し、ご案内もさせて頂いております。

通信回線販売事業について教えてください

インターネット設備に関して、ワンストップで対応致します。新店舗のオープン、新設事務所、新設法人様ご相談ください。

今後の展望について教えてください

社名の由来でもある、複数の事業を組み合わせる新たな事業を展開し、事業と事業の連携により生まれる新しいビジネス、サービスを創っていきたくと考えております。一度しかない人生なので、後悔しないように常にチャレンジ、常に前進し、お客様・キャリア様・パートナー様・従業員、(株)hybrid に関わる全ての人にハッピーを提供する会社を創っていきたくと思っています。現状に満足することなく、素晴らしい仲間と一緒に、お客様に貢献する存在になりたいと考えております。

アルヴェアーレにご入館下さった決め手を教えてください

自宅から近いことも決めての一つですが、他のレンタルオフィスに比べて価格が抑えられていること、それから何より、施設内が綺麗であることが気に入りました。

プライベートについて教えてください

妻と息子(7歳)、娘(4歳)の4人暮らしです。趣味は、アウトドアとゴルフで、家族でキャンプにもよく行きます。(株)hybrid の仲間とも休日共にする事が多く、先日は、1泊2日で富士山を登頂しました。景色も最高で、とても楽しい登山でしたが、帰ってきた次の日は脚がガチガチ(笑)。当分の間、富士山登頂は休憩します(笑)。

1分でも1秒でも効率が上がることを常に意識し、仕事に取り組んでおります。弊社の取扱商品やサービスで、お客様の効率が上がり、コストの削減によって、少しでも経営者皆様のお力になればと思っています。いつでもお気軽にご連絡ください!!

【TEL】⇒ 048-799-2867 【FAX】⇒ 048-799-2868 【HP】⇒ <http://www.hybrid05.com/>



7・8月の新ご入館者様

ALVEARE 1階 株式会社 WISDAM FP

代表 川久保 正彦様 (FP業)

ALVEARE 2階 株式会社 アルファ

代表 太田 友則様 (警備業)

ALVEARE 2階 オリックス保険コンサルティング(株)

代表 川端 克裕様 (保険代理店業)

ALVEARE 3階 神奈川中央警備保障(株) 神奈川営業所

代表 大澤 明様 (警備業)

ご活躍を楽しみにしています (*^_^*) ♪

アステリVIP ALVEARE 館内

コミュニケーションボードをご活用下さい

アステリVIP ALVEARE 両館にコミュニケーションボードを設置しました(*^_^*)

自己紹介カードに名刺を貼り、業種や職種、メッセージ等のご記入をお願い致します ♪

両館共通ですので、お会いになる機会の少ない両館のご入館者様同士の交流にも是非ご活用下さいませ ♪



INFORMATION

けやきひろば秋のビール祭り

開催日: 9月5日(水) ~ 9月9日(日)

開催時間: 11:00~21:30

9月5日(水)は 16:00~21:30まで

9月9日(日)は 11:00~19:00まで

会場: さいたまスーパーアリーナ コミュニティアリーナ
お問合せ: 048-601-1122



爽やかで口当たりの良いビールや芳醇でしっかりとコクのあるビールまで、国内外 400種類以上のクラフトビールがラインナップ! もちろんビールによく合う、おつまみも充実。全国各地の選りすぐりのフードも出品され 家族、友人同士、会社の同僚など、みんなで楽しめるイベントです ♪

<https://www.beerkeyaki.jp/>



近隣MAP Chatime



大宮駅東口から徒歩約1分に台湾発祥のタピオカドリンクの専門店「Chatime」(チャタイム)が8月2日にオープンしました(*^_^*)大粒のタピオカがたっぷり入ってベースのドリンクの種類も豊富です♪ドリンクは甘さや氷の量などが指定でき、トッピングなどのカスタマイズもできるので、自分好みのドリンクを作れるのが魅力です。本場台湾の味を楽しんでみてはいかがでしょうか? (^_^)

◆Chatime 大宮店◆

住所: さいたま市大宮区大門町1-24 大一ビル1F

営業時間: 11:00~22:00

定休日: なし

お問合せ: 048-778-8969

<https://chatime.jp/>



「オフィシアテンダント」便り

先日、台風で1日延期になった隅田川花火大会に行ってきました♪実は、昨年の夏、神宮花火大会で着ようとした浴衣を購入していたのですが、当日あいにくの雨で浴衣は断念(>_<)その浴衣を今年こそは!と思っていたのですが…。今回は午前中の用事が長引いてしまい、浴衣を着る時間がなくなってしまいました。(リベンジを果たせず少しガッカリ(>_<))ただ、浴衣なしでも、開始時間には何とか間に合い、綺麗な花火を眺めることができました(*^_^*)それにしても凄い人込み…(´ω`)今年は予約が取れず、屋形船には乗れませんでしたが、来年は是非リベンジ浴衣を着て、屋形船から花火を眺めたいと思います♪ちなみに、東京スカイツリーから隅田川花火大会を眺めるツアーもあるみたいです(*^_^*) (島)



株式会社アクティブ・ビジネス・サポート



アステリVIP 受付時間: 9:00~17:00(月~金) 9:00~12:00(土曜)

〒338-0002 さいたま市

中央区下落合 5-10-5

URL: <http://asteri.co.jp>

TEL: 048-858-2530

FAX: 048-858-2531

E-MAIL: info@asteri.co.jp



ALVEARE 受付時間: 9:00~17:00(月~金) TEL: 048-829-7382

〒338-0002 さいたま市

中央区下落合 6-12-20

URL: <http://alveare-abs.com>

E-MAIL: info@alveare-abs.com

来月号もがんばります♪