

社長インタビュー



勝田 桂子社長 🌸🌸 創業のきっかけや背景について

2004 年 5 月、旧体制のもとで運営されていた創業支援施設（現・アルヴェアール VIP）の受付・事務業務に「アルバイト」として入社しました。その後「正社員」として勤務し、施設のオーナーチェンジを機に、42 歳の時に「アステリ VIP（現・アルヴェアール VIP）」の管理・運営を担う会社として、株式会社アクティブ・ビジネス・サポートを設立、代表取締役役に就任致しました。前職の不動産会社で、宅地建物取引士の免許を取得し、営業職として大宮・浦和エリアの賃貸物件の案内や契約業務を行っていたため、その知識や経験はレンタルオフィスの管理業務にもすぐに活かすことができました。新たにビジネスを立ち上げたというよりは、既存の創業支援施設を引き継ぐ形で法人を設立したため、事業のアイデアや方向性は継続がベースとなっていますが「ご入館者様に本当に役立つことを工夫する！」という姿勢で、日々の施設運営・サービス提供に取り組んで参りました。現在では複数の法人を展開しておりますが、いずれの事業も「せっかくなら法人で」「同じやるならきちんとやりたい」「大切に育てたい」という思いを大切にしながら立ち上げてきたものです。

🌸🌸 経営をしていく中で大切にしていること

「売り手よし・買い手よし・世間よし」の「三方よし」の実現を目指しています。具体的には、働く社員の心身の安定、入居者様へのサービス、そして地域への貢献を意識した運営を心がけています。「継続は力なり」の精神のもと「お客様に喜んで頂ける事は何か？」を常に考え、スタッフとともに「おもてなしの心（ホスピタリティ・マインド）」について日々話し合いながら取り組んでいます。ご入館者様が活き活きとお仕事をされているご様子や「助かったよ」というお言葉をいただけたときが、何よりの励みになっています。

🌸🌸 苦労したエピソードと乗り越えるための心構えについて

さまざまな困難に直面してきましたが、その度に「幸運の女神様に救われている！」と感じます。例えば「法務局が目前に移転してきた事」「好調なタイミングで新館（アルヴェアール）のお話を頂いた事」「現アルヴェアール VIP を自社で取得できた事」「優秀な社員たちとの出会い」などが挙げられます。そして、何より、長年にわたり会社を運営しつづけてくれたのは、いつも私共を支えてくださった全てのご入館者様のおかげだと心より感謝しております。ただ、実はアルヴェアールを立ち上げた当初は、入館率が思うように伸びず、経営が厳しい時期もありました。その際には、あちこちの金融機関へプレゼン資料を持って相談へ訪問したり、ご入館者様のご協力を得て、雪の中でチラシを配布するなど、地道な広報活動にも取り組みました。常に「最悪の事態を想定して万全の準備を整える事」と同時に「厳しい状況でも希望を失わない事」を大切にしています。

🌸🌸 今後の展望について

これまでのような有人型レンタルオフィスの運営に加え、今後は無人施設の展開にもチャレンジしていきたいと考えています。また、都内や地方都市との連携も視野に入れ、広いエリアでの展開も目指しています。また、今年は宅建業の免許を取得することも出来たので而施設の専門家の先生方のお力を借りながら「相続」や「空き家問題」といった地域課題にも取り組んでいきたいと考えています。今後は、地元地域の皆さまの相談窓口として「ワンストップでサービスをご提供できる場所作り」も、目指して参ります！

🌸🌸 ALVEARE VIP 改装工事の背景とこだわり・ポイントについて

今回の改装工事は「施設名称の変更」をきっかけに実施致しました。検討を重ねるうちに、当初の予定よりも規模が大きくなり、結果として想定以上に大掛かりな工事となりました。工事期間中は大変ご不便をおかけしましたが、なんとか 10 月 6 日より正面玄関の利用を再開することができました。ご入館の皆様には、ご理解・ご協力を賜り、大変ためて心より御礼申し上げます。改装のポイントとしては、外観のデザインに「温かみ」と「スタイリッシュさ」の両立を意識し、内装には「女性らしいやわらかさ」と「温かみのある開放感」を取り入れています。ご入館者様やご来館されたお客様に「広々とした空間でゆったりと落ち着いて商談していただけるような環境」を目指しました。中でも特にこだわったのは「南側に設けた縦長の窓」です。空間全体に明るさをもたらしており、私自身もとても気に入っているポイントです。新たに新設予定の「はちみつ販売スペース」など、一部工事継続中の箇所もございますが引き続きご協力の程を宜しくお願い申し上げます。余裕が出来次第、2 階 3 階エリアのリニューアルも目指して参ります！

🌸🌸 ご入館者様へメッセージ

ABS 通信はご入館者様のご紹介の為に始めた企画でした。「改装もしたし次回は社長お願いします！」とのメンバーからの声がかけて、アンケートに答えて頂きました。振り返って気付く事は、約 16 年前、右も左もわからないアルバイトの受付嬢だった自分が、成り行きとはいえ起業し、なんとか潰れずに現在に至っている事。これもひとえに、これまで温かく支えてくださったご入館の皆様方のおかげです！この場を借りて心よりお礼申し上げます。本当にありがとうございます。これからも ABS オフィス・アテンダントの皆と協力し「喜ばれる施設」「愛される場所」を目指して全力で頑張って参ります。引き続き温かいご支援をよろしくお願い申し上げます。

●ALVEARE VIP フレオープンいたしました●

8 月 1 日より、建物名を「アステリ VIP」から「ALVEARE VIP」へ改称しリフォーム工事を進めてまいりましたが、おかげさまで 10 月 6 日にプレオープンを迎えることができました。両館の名称である「ALVEARE」とはイタリア語で「蜂の巣」、「多くの人が集う場所」を意味しています。蜂の巣の六角形は「ハニカム構造」と呼ばれ、強度と機能性を兼ね備えた形状として知られています。また英語の「honey bee（ミツバチ）」は、勤勉さや努力の象徴とされ、「the bee's knees」という表現には「一流の人」「とびきり素晴らしい人」という意味があります。

「ALVEARE VIP」の「VIP」は「Venture Incubation Plaza」の略であり、新しいビジネスやスタートアップ企業の支援・育成を目的とした施設を指します。また、前オーナーの大家様が名付けられた「アステリ VIP」の名称の一部も、敬意をこめて継承しております。

両館の名称には「**一流の人々が集い、努力家の皆さまが安心して働ける強く美しい空間を創りたい**」、「**さらに多くの優秀な方々が集う、稀有な場所にしたい**」との願いが込められています。

「ALVEARE VIP」にご入館の皆さま、工事期間中は多大なるご理解とご協力を賜り、誠にありがとうございました。そして、「ALVEARE」にご入館の皆さま、是非、「ALVEARE VIP」へお立ち寄りくださいませ。



今後もスタッフ一同、少しでも皆様のお役に立てよう精一杯努めてまいります。ALVEARE VIP・ALVEARE ご入館の皆さま、今後もと宜しく
お願い申し上げます。
オフィスアテンダント一同



ALVEARE VIP から徒歩 2 分、ALVEARE から徒歩 3 分の場所にあるさいたま市中央区役所の敷地内では、毎週火・水・木曜日（区役所閉庁日・年末年始等を除く）にキッチンカーが出没しています。おにぎりなどの軽食から、本格的なカレーやケバブ、さらにはラーメンまで！気軽に楽しめる様々なグルメが揃っています。ALVEARE VIP や ALVEARE からとても近いため、「気になっていた！」という方も多いのではないのでしょうか？ 出店するキッチンカーは月ごと曜日ごとで異なるため、最新情報は中央区役所のホームページまたは、公式 X（旧 Twitter）でご確認ください！ランチタイムや、郵便局・区役所へ立ち寄った帰りなど、足を運んでみてはいかがでしょうか？

◆ **さいたま市中央区役所キッチンカー** ◆
住所: さいたま市中央区下落合 5-7-10
営業時間: 11:00～18:00
出店日: 毎週火・水・木曜日（区役所閉庁日・年末年始等を除く）
電話: 048-840-6013
<https://www.city.saitama.lg.jp/chuo/003/p085745.html>



新 ご入館者様

ALVEARE VIP

●ケアプランたすき様

代表 谷内 純一 様（居宅介護支援事業）

ALVEARE

●株式会社 ZATO 様

代表 佐藤 友大 様（教育事業）

皆様のご活躍を楽しみにしております(◡◡)／

こんにちは。10 月 1 日に入社致しました、K・K と申します。生まれも育ちも川越ですが、前職では横浜まで毎日通い、ホテルにある中華料理のレストランで接客をしていました。音楽が好きで、中学・高校の 6 年間は吹奏楽部に所属し、トランペットとホルンを担当していました。趣味は、「SEKAI NO OWAR」のライブに行くことと、旅行に行ってご当地のグルメやお酒を楽しむことです。ライブ参戦を兼ねた旅行や、一人旅にも行きます。つい最近では 1 人で広島に行き、初めて厳島神社を参拝しました。お薦めの場所があったら教えていただけると嬉しいです！まだまだ、不慣れな点が多く、ご迷惑をおかけしてしまうこともあるかと思いますが、一日でも早く先輩方に追いつき、ご入館様のお力になれるよう精一杯頑張ります。よろしく願いいたします。



🌸「オフィスアテンダント」便り🌸

朝晩は寒くなり、すっかり秋らしい風が吹く季節になりましたね。先日、「自然と触れ合いたいな」と思い、秩父へ釣りに行って来ました^^山奥の緑に囲まれた場所に、時間制で利用できる釣り堀スポットがあり、そこで竿と餌をレンタルして釣りスタート！釣り竿は本格的なものではなく、竹でできたシンプルな棒状の竿だったのですが、魚がかかったときに手に伝わる振動がとてりアリアルで、大迫力でした。水面から上がった魚はとても元気で、バケツにいれるのにも一苦労。さらに、餌のついた針を深く飲みこんでしまった魚から針を取りだすのも、なかなか大変でした^^釣った魚はその場で炭火で焼いてもらい、釣り堀の隣にある食事処でいただきました^^いつもとは違う、自然豊かな場所で、自分で釣った魚を食べるのは格別で、本当に美味しかったです！そのほかにも、自家製のうどんや秩父名物のかき氷も食べて、帰るころにはお腹がぱんぱんに・・・！これも「食欲の秋」ということで、早速秋を満喫してきました♪（Y・Y）



株式会社

Active Business Support

株式会社

アクティブ・ビジネス・サポート



ALVEARE VIP

受付時間：9:00～17:00（月～金）

9:00～12:00（土曜）

〒338-0002 さいたま市

中央区下落合 5-10-5

URL: <https://asteri.co.jp>

TEL：048-858-2530

FAX：048-858-2531

E-MAIL：info@alveare-abs.co.jp



ALVEARE

〒338-0002 さいたま市

中央区下落合 6-12-20

URL: <https://alveare-abs.com>

受付時間：9:00～17:00（月～金）

TEL：048-829-7382

E-MAIL：info@alveare-abs.co.jp

次号も頑張ります！！

